



## Wichtige Informationen zur H2-Card

Liebe Fahrzeugkundin, lieber Fahrzeugkunde,

wir freuen uns, Sie als Betreiber/in eines Wasserstofffahrzeugs begrüßen zu dürfen. Die Betankung Ihres Fahrzeugs erfolgt über eine Betankungskarte („H2 Card“), die Sie zur Betankung autorisiert und je nach Tankstellenbetreiber auch zur Abrechnung verwendet wird. Ohne diese Karte ist eine Betankung an den meisten Wasserstofftankstellen in Deutschland nicht möglich.

**Mit dem Antragsformular können Sie die persönlich bzw. in Ihrem Unternehmen benötigten Karten beantragen. Die Karten sind personengebunden. Jede Person, die tanken möchte, benötigt eine Karte.**

⇒ *Hinweis: Die Abrechnung des an den teilnehmenden Tankstellen getankten Wasserstoffs erfolgt i.d.R. quartalsweise per Rechnung durch den jeweiligen Tankstellenbetreiber.*

Sämtlich öffentlich zugänglichen Tankstellen in Deutschland sind in ein Tankstellenverfügbarkeitssystem eingebunden, das Ihnen online Informationen über die Standorte der Anlagen und ihre Betriebsbereitschaft in Echtzeit bietet. Nähere Informationen zur Verfügbarkeit der Wasserstofftankstellen in Ihrer Region finden Sie auf der Website der Clean Energy Partnership (CEP) unter <http://www.cleanenergypartnership.de/kundenbereich/> oder in der von der H2 MOBILITY Deutschland GmbH & Co. KG herausgegebenen App *H2.live*.

### Ablauf der Beantragung der H2-Card

1. Bitte füllen Sie den Antrag online aus unter <http://cleanenergypartnership.de/kundenbereich/cep-h2-card-online-formular/> oder senden Sie einen ausgefüllten Antrag vorzugsweise per Mail oder Fax an:

SPILETT New Technologies GmbH  
**kartenverwaltung@spilett.de**  
**Fax: 030 5367 96 60**

Telefonnummer für Rückfragen: 030/ 5367 96 23  
Postanschrift: Linienstraße 160, 10115 Berlin

2. Die o.g. Stelle vermittelt Ihnen nach Einsendung des Antrags einen Ansprechpartner vor Ort für eine persönliche Betankungseinweisung. Dieser wird sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin vereinbaren.
3. Im Anschluss an die Betankungseinweisung werden Ihnen die Tankkarten ausgehändigt.
4. Die ausgehändigten Tankkarten werden i.d.R. innerhalb von 2 Werktagen freigeschaltet.

### Hinweise zur Nutzung der H2 Card

- Das an den Wasserstofftankstellen in Deutschland eingesetzte Wasserstoffabgabesystem ist nicht geeicht, so dass die angezeigte Befüllmenge von der tatsächlichen Menge abweichen kann. Die Abweichungen beeinträchtigen während oder nach der Betankung in keiner Weise Ihre Sicherheit.
- Mit dem Nutzungsende der Fahrzeuge sind die Tankkarten an die SPILETT New Technologies GmbH zurückzugeben.
- Bei Verlust oder Defekt der Karten ist die SPILETT New Technologies GmbH unverzüglich zu benachrichtigen.